

			Calls answered by voicemail messages The calls are returned or email sent			
		Calls answered		Total calls handled	Average speed to answer	Average ACD handling time
Garden Waste Subscription	Jul-23	442	128	570	00.00.56	00.04.20
	Aug-23	567	39	606	00.00.28	00.03.33
	Sep-23	371	0	371	00.00.08	00.04.12
	Oct-23	326	7	333	00.00.27	00.03.49
	Nov-23	228	37	265	00.00.39	00.03.54
123+ collections	Jul-23	809	0	809	00.02.05	00.04.05
	Aug-23	1052	0	1052	00.00.59	00.03.25
	Sep-23	547	0	547	00.00.09	00.03.50
	Oct-23	599	0	599	00.00.59	00.04.04
	Nov-23	488	0	488	00.01.50	00.04.06
Streetscene enquiries	Jul-23	880	0	880	00.02.24	00.04.14
	Aug-23	1094	0	1094	00.00.59	00.03.34
	Sep-23	797	0	797	00.00.09	00.03.48
	Oct-23	836	0	836	00.00.46	00.03.34
	Nov-23	718	0	718	00.01.50	00.04.02

Abandoned calls	Average delay to abandon
161	00.01.41
99	00.01.09
8	00.00.50
39	00.01.27
69	00.01.43
232	00.03.01
180	00.02.12
10	00.01.16
73	00.02.23
99	00.03.15
258	00.03.17
131	00.02.15
5	00.00.42
81	00.02.12
132	00.02.41